|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE / THE COMPLAINT FORM** | **Formularz nr PJ 4.19/ 01-01FORMULARZ SYSTEMU ZINTEGROWANEGO Wydanie: 1 Data wydania: 08.03.2023ISO 9001:2015** |
|

|  |
| --- |
|  |

 |
|   |
| Obraz zawierający tekst, clipart, znak  Opis wygenerowany automatycznie  |
| **Wypełnia klient / To be completed by the customer** |
|  |
| **Miejsce sporządzenia dokumentu / Place of document preparation:**  Wprowadź tekst | **Data/Date:***Wybierz datę* |  |
|  |
| **Dane zgłaszającego / Complainant's details**Wprowadź tekst | **Do/To:** |  |
| **Imię i nazwisko / Name and Surname:** |  Wprowadź tekst |  |  |
| **e-mail / e-mail:** | Wprowadź tekst | **Zakłady Naprawcze Taboru KolejowegoZNTK ”PATEREK” S.A.Paterek, ul. Przemysłowa 189-100 Nakło n. Notecią** |  |
| **nr tel. / phone no.:** | Wprowadź tekst |  |
| **nr reklamacji klienta\* / customer's complaint no.\*:** |  *Wprowadź tekst* |  |
| **Firma i adres / Company and address:** |  *Wprowadź tekst* |  |
|   |  |
|   |   |   |   |   |  |
| **Przedmiot reklamacji / Subject of the complaint:** | **Ilość / Amount:**  |  |
| Wprowadź tekst | Wprowadź ilość |  |
| **Miejsce i data zauważenia / powodu zgłoszenia reklamacji (niezgodności lub wady) /Place and date of notice / reason for complaint (non-conformity or defect):** |  |
|  |
| Wprowadź tekst |  |
| **Powód reklamacji (wg opinii i oceny klienta) / Reason for complaint (according to customer's opinion and assessment):** |  |
|  |
|  |
| Wprowadź tekst |  |
| **Opis powodu zgłoszenia reklamacji (niezgodności lub wady) /Description of the reason for the complaint (non-conformity or defect):** |  |
| Wprowadź tekst |  |
| **Oczekiwania klienta naprawa/wymiana\* i uzasadnienie /Customer's expectations repair/replacement\* and justification:** |  |
| Wprowadź tekst |  |
| **Załączniki (wymienić np. zdjęcia, protokoły wyłączenia z eksploatacji wagonu, ocena komisji, faktura itp.) /Attachments (list e.g. photos, wagon decommissioning reports, committee assessment, invoice, etc.):** |  |
| Wprowadź tekst |  |
|  …........................................................... | …........................................................... |  |
|  (pieczątka firmy/zakładu klienta) / | (data, podpis klienta) / |  |
|  (customer's company/workshop stamp) | (date, customer's signature) |  |
| *\* niepotrzebne skreślić / \*delete as appropriate* |  |

|  |
| --- |
| **Wypełnia Dział Kontroli Jakości ZNTK PATEREK SA / To be completed by the Quality Control Department of ZNTK PATEREK SA:** |
| **Nr reklamacji / Complaint no.:** | Wprowadź tekst |
|   | **Decyzja Działu Kontroli Jakości ZNTK PATEREK /  Decision of the Quality Control Department of ZNTK PATEREK SA:** |
| **Reklamacja uznana / Complaint upheld:** |

|  |
| --- |
| [ ]  **TAK / YES** |

 |

|  |
| --- |
| [ ]  **NIE / NO** |

 |
| **Opinia i uzasadnienie /Opinion and justification:** | Wprowadź tekst |
|  |
|  |
|  |
| **Przyczyny powstania niezgodności / Reasons for non-compliance:** | Wprowadź tekst |  |
| **Termin i sposób załatwienia reklamacji /Deadline and manner of settling the complaint:** | Wprowadź tekst |  |
| …....................................................... | …........................................................ |  |
| (pieczątka firmy/ zakładu ZNTK PATEREK SA / (stamp of the company/plant ZNTK PATEREK SA) | (data, podpis osoby upoważnionej) / (date, signature of an authorized person) |  |