|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE /  THE COMPLAINT FORM** | | | **Formularz nr PJ 4.19/ 01-01 FORMULARZ SYSTEMU ZINTEGROWANEGO  Wydanie: 1  Data wydania: 08.03.2023 ISO 9001:2015** | | |
| |  | | --- | |  | |
|  |
| Obraz zawierający tekst, clipart, znak  Opis wygenerowany automatycznie |
| **Wypełnia klient / To be completed by the customer** | | | | | | |
|  |
| **Miejsce sporządzenia dokumentu /  Place of document preparation:**  Wprowadź tekst | | **Data/Date:**  *Wybierz datę* | | | | |  |
|  |
| **Dane zgłaszającego /  Complainant's details**  Wprowadź tekst | | **Do/To:** | | | | |  |
| **Imię i nazwisko /  Name and Surname:** | Wprowadź tekst |  | | | | |  |
| **e-mail /  e-mail:** | Wprowadź tekst | **Zakłady Naprawcze Taboru Kolejowego ZNTK ”PATEREK” S.A. Paterek, ul. Przemysłowa 1 89-100 Nakło n. Notecią** | | | | |  |
| **nr tel. /  phone no.:** | Wprowadź tekst |  |
| **nr reklamacji klienta\* /  customer's complaint no.\*:** | *Wprowadź tekst* |  |
| **Firma i adres /  Company and address:** | *Wprowadź tekst* |  |
|  | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Przedmiot reklamacji / Subject of the complaint:** | | | | **Ilość / Amount:** | | |  |
| Wprowadź tekst | | | | Wprowadź ilość | | |  |
| **Miejsce i data zauważenia / powodu zgłoszenia reklamacji (niezgodności lub wady) / Place and date of notice / reason for complaint (non-conformity or defect):** | | | | | | |  |
|  |
| Wprowadź tekst | | | | | | |  |
| **Powód reklamacji (wg opinii i oceny klienta) /  Reason for complaint (according to customer's opinion and assessment):** | | | | | | |  |
|  |
|  |
| Wprowadź tekst | | | | | | |  |
| **Opis powodu zgłoszenia reklamacji (niezgodności lub wady) / Description of the reason for the complaint (non-conformity or defect):** | | | | | | |  |
| Wprowadź tekst | | | | | | |  |
| **Oczekiwania klienta naprawa/wymiana\* i uzasadnienie / Customer's expectations repair/replacement\* and justification:** | | | | | | |  |
| Wprowadź tekst | | | | | | |  |
| **Załączniki (wymienić np. zdjęcia, protokoły wyłączenia z eksploatacji wagonu, ocena komisji, faktura itp.) / Attachments (list e.g. photos, wagon decommissioning reports, committee assessment, invoice, etc.):** | | | | | | |  |
| Wprowadź tekst | | | | | | |  |
| …........................................................... | | …........................................................... | | | | |  |
| (pieczątka firmy/zakładu klienta) / | | (data, podpis klienta) / | | | | |  |
| (customer's company/workshop stamp) | | (date, customer's signature) | | | | |  |
| *\* niepotrzebne skreślić / \*delete as appropriate* | | | | | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wypełnia Dział Kontroli Jakości ZNTK PATEREK SA /  To be completed by the Quality Control Department of ZNTK PATEREK SA:** | | | |
| **Nr reklamacji / Complaint no.:** | Wprowadź tekst | | |
|  | **Decyzja Działu Kontroli Jakości ZNTK PATEREK /   Decision of the Quality Control Department of ZNTK PATEREK SA:** | | |
| **Reklamacja uznana /  Complaint upheld:** | |  | | --- | | **TAK / YES** | | | |  | | --- | | **NIE / NO** | |
| **Opinia i uzasadnienie / Opinion and justification:** | Wprowadź tekst | | |
|  |
|  |
|  |
| **Przyczyny powstania niezgodności / Reasons for non-compliance:** | Wprowadź tekst | | |  |
| **Termin i sposób załatwienia reklamacji / Deadline and manner of settling the complaint:** | Wprowadź tekst | | |  |
| …....................................................... | | …........................................................ | |  |
| (pieczątka firmy/ zakładu ZNTK PATEREK SA /  (stamp of the company/plant ZNTK PATEREK SA) | | (data, podpis osoby upoważnionej) /  (date, signature of an authorized person) | |  |